

POLÍTICA DE COOKIES DA REMAX SOLUTIONS

A REMAX Solutions está empenhada em protegê-lo e quaisquer dados (anónimos ou de outra natureza) que possamos recolher sobre si online. A Política de Cookies abaixo explica como utilizamos Cookies, porque os utilizamos, e como isso nos permite melhorar os nossos serviços. Também lhe diz como pode gerir os Cookies armazenados no seu dispositivo.

Tal como muitos outros websites, usamos "Cookies" para nos ajudar a recolher e armazenar informações sobre utilizadores nos nossos websites. Ao utilizar o nosso website (através de qualquer dispositivo) concorda com a nossa Política de Cookies, para além de quaisquer outros termos e condições aplicáveis.

Reservamo-nos o direito de alterar a nossa Política de Cookies. Quaisquer alterações serão aqui plasmadas e tornar-se-ão efetivas imediatamente. A utilização contínua dos nossos websites pelo utilizador demonstra que concorda com tais mudanças.

O que são Cookies?

Um Cookie é um pequeno ficheiro que pede ao seu navegador permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador. Assim que concorda, o ficheiro é adicionado, e o cookie ajuda a analisar o tráfego web ou avisa-o quando visita um determinado website.

Os Cookies efetuam tarefas diferentes e úteis ao recolher e lembrar informações sobre as suas preferências, ou seja, gostos e aversões. Estes permitem que as aplicações web atendam ao utilizador como um indivíduo ao mesmo tempo que ajudam a aplicação web a adaptar as suas operações às necessidades daquele.

Existem diferentes tipos de Cookies. Todos os Cookies são ou de sessão ou persistentes. Estes são explicados infra:

Cookies de Sessão ou Persistentes

- Os **Cookies de Sessão** mantêm-se apenas na duração da sua visita a um website e são eliminados quando fecha o seu navegador. Dão suporte a tarefas como permitir que um website identifique que um utilizador de um determinado dispositivo está a navegar de página em página, apoiando a segurança do website ou a sua funcionalidade básica.
- Os **Cookies Persistentes** mantêm-se depois de ter fechado o seu navegador e permitem que um website se lembre das suas ações e preferências. O tempo que cada Cookie permanece no disco rígido do seu computador varia e é específico de cada Cookie individual. Sempre que possível, estabelecemos uma duração máxima de 12 meses para este tipo de Cookies.

Cookies Originais e de Terceiros

- Os **Cookies Originais** são aqueles definidos pelo website da REMAX Solutions ou em nome da REMAX Solutions. Estes permitem que o website corra a um nível ideal e melhore a experiência do utilizador. Também são usados para lembrar as suas preferências.
- Os **Cookies de Terceiros** são aqueles que são criados por empresas ou fornecedores externos. Estes Cookies são suscetíveis de ser Cookies de desempenho e direcionamento, incluindo Cookies de análise para nos permitir monitorizar e otimizar o nosso website.

Em geral, os Cookies ajudam-nos a proporcionar uma melhor experiência de utilizador no website, permitindo-nos monitorizar quais as páginas que considera úteis e quais não considera. Um Cookie não nos dá acesso ao seu computador ou qualquer informação sobre si, além dos dados que escolhe partilhar connosco, que serão apreendidos pelo Cookie no seu disco rígido.

A REMAX Solutions usa **Cookies de Sessão** para identificar que páginas estão a ser usadas e para fins de segurança de uso do website. Isto ajuda-nos a analisar dados sobre o tráfego de páginas web e a melhorar o nosso website para adaptá-lo às necessidades dos clientes. Só usamos esta informação para fins estatísticos e de análise. Estes Cookies não contêm nenhuma informação pessoal e são removidos do seu dispositivo assim que sai do website.

A REMAX Solutions utiliza **Cookies Persistentes** para nos permitir analisar visitas de clientes ao nosso website. Estes Cookies ajudam-nos a entender como os utilizadores chegam até ao nosso website e o utilizam, para que possamos melhorar o nosso serviço. A REMAX Solutions não utiliza Cookies Persistentes para fornecer publicidade direcionada com base no histórico de navegação do dispositivo.

Cookies que usamos

Para aceder ao website da REMAX Solutions, deve interagir com o nosso Cookie banner para garantir que nos fornece permissão para que usemos Cookies.

Não pode interagir com o website até ter aceite as suas preferências de Cookie. Esta alteração foi feita para cumprir com a orientação da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd).

Categorizamos os Cookies que utilizamos da seguinte forma:

- **Cookies estritamente necessários:** Estes Cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente são definidos apenas em resposta às ações de um utilizador, como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários online. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertar sobre estes cookies; no entanto, algumas partes do website não funcionarão. Estes Cookies não armazenam nenhuma informação pessoal sobre si.
- **Cookies Funcionais:** Estes Cookies permitem ao website fornecer uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços adicionámos às nossas páginas. Se não permitir estes Cookies, então alguns ou todos estes serviços podem não funcionar corretamente. A informação que estes cookies recolhem é anonimizada (ou seja, não contém o seu nome, endereço, detalhes da conta, etc.).
- **Cookies Analíticos e de Desempenho do Website:** Estes Cookies permitem-nos contar as visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Ajudam-nos a saber quais as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movem dentro do website. Todas as informações recolhidas por estes Cookies são agregadas e, portanto, anónimas; no entanto, podem recolher o endereço IP do dispositivo utilizado para aceder ao website. Se não permitir a utilização destes Cookies, não

saberemos como os clientes utilizam os nossos serviços online e, portanto, não conseguiremos monitorizar o desempenho do website.

- **Cookies de *social media*:** Estes Cookies permitem-nos acompanhar as visitas ao nosso website e partilhar os nossos feeds consigo na nossa página web. Também permitem que os utilizadores do website partilhem conteúdo com amigos e redes. Se a utilização destes Cookies não for aceite, os utilizadores do website poderão não ser capazes de utilizar ou ver estas ferramentas.

NOME DO COOKIE	CATEGORIA	DESCRIÇÃO E PROPÓSITO
__ATUVC	Social Media	Este cookie está associado ao widget de partilha social AddThis, o mesmo serve para permitir que os visitantes partilhem conteúdos numa variedade de redes sociais. O cookie armazena a contagem de páginas partilhadas.
__REQUESTVERIFICATIONTOKEN	Strictly Necessary	Este é um cookie anti-falsificação. Ele foi criado para impedir a publicação não autorizada de conteúdo no site, conhecido como Cross-Site Request Forgery. O cookie não contém informações sobre o utilizador e é destruído ao fechar o navegador.
_GA	Site Performance and Analytical	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. O cookie _ga é usado para distinguir os utilizadores e expira após 2 anos.
_GAT	Site Performance and Analytical	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. _gat cookie que é usado para controlar a taxa de pedidos e expira após 1 minuto.
_GID	Site Performance and Analytical	Este cookie é instalado pelo Google Analytics. _gid é usado para distinguir utilizadores e expira após 24 horas.
ASP.NET_SESSIONID	Strictly Necessary	ASP.Net_SessionId é um cookie usado para identificar a sessão do utilizador no servidor. A sessão é uma área no servidor que pode ser usada para persistir o estado da sessão entre pedidos http.
COOKIECONSENT_STATUS	Functional	Este cookie é usado para lembrar se o utilizador consentiu o uso de cookies neste site. Após consentimento, um cookie é definido, o que evita que a barra de Notificação de Cookies apareça na parte inferior da janela do navegador.

Ao utilizar o website da REMAX Solutions, concorda que os Cookies acima descritos podem ser colocados no seu dispositivo. No entanto, pode bloqueá-los seguindo os métodos descritos abaixo.

Se não quiser aceitar Cookies e como remover Cookies

Pode, a qualquer momento, alterar as definições no seu navegador de Internet para aceitar todos os Cookies, notificá-lo quando um Cookie estiver definido, ou não receber Cookies.

Ao desligar os Cookies (exceto Cookies estritamente necessários que estão sempre habilitados) poderá perder alguma funcionalidade, e alguns serviços podem não ser capazes de lhe ser fornecidos. Além disso, irá impedir-nos de obter informações de análise valiosas que nos ajudem a melhorar o conteúdo e a funcionalidade do nosso website.

Se pretender eliminar quaisquer Cookies que já estejam no seu computador, consulte as instruções do seu software de gestão de ficheiros para localizar o ficheiro ou diretório que armazena os Cookies.

Para mais informações sobre Cookies, para além de ajuda sobre como os desativar e eliminar, visite [All About Cookies](#) ou [Introduction to cookies | About Cookies](#).